



COMUNE DI PISA

Alle Imprese funebri

E.p.c: alla direzione del cimitero Suburbano

Oggetto: informativa per la semplificazione delle operazioni cimiteriali

La presente informativa è finalizzata alla semplificazione e alla celerità delle pratiche inerenti le operazioni cimiteriali, garantendo un elevato risparmio di tempo ed un ridotto impatto ambientale da parte dell'utente. Le pratiche cimiteriali che è possibile effettuare online sono tutte quelle che normalmente possono essere richieste in presenza presso la sede dei Servizi Cimiteriali.

L'agenda digitale Italia (AGID), sottolinea il raggiungimento di tutta una serie di obiettivi per permettere la digitalizzazione dei processi burocratici rendendo la PA più snella ed efficace nel dare risposte ai bisogni dei cittadini. I Servizi Cimiteriali sono impegnati in tal senso, e la presente informativa è finalizzata a renderli più efficienti contribuendo ad alleviare le difficoltà d'accesso al servizio di un utente, che oltre ad essere a digiuno della materia, si trova in una condizione emotiva non certo ottimale. Questa informativa identifica semplicemente uno step intermedio di transizione rispetto al progetto complessivo che prevede una reale digitalizzazione completa dei Servizi Cimiteriali dal 2027.

Ridurre i passaggi che conducono alla sepoltura del defunto non può che essere visto che positivamente, a tal proposito dato che il primo contatto i parenti del defunto l'hanno con le Imprese Funebri, chiamate al disbrigo delle pratiche inerenti al funerale, esse devono rappresentare l'elemento su cui far ruotare una parte sostanziale del processo di sepoltura del defunto. Questo cambio di visone crediamo che sia determinante nel rendere il processo di sepoltura semplice ed evitando quella corsa ad ostacoli che i cittadini quotidianamente devono fare per poter sbrigare pratiche che a volte sembrano dei bizzarri grattacapi.

Sono le informazioni che devono circolare non le persone, i pensieri non hanno bisogno di mezzi di trasporto per spostarsi e trovano nella digitalizzazione un terreno naturale di elezione rendendo tutto più semplice ed immediato. Anche nella semplificazione delle pratiche connesse alle operazioni cimiteriali, che avvengono all'interno del perimetro del Comune di Pisa, è già stata prodotta una pagina web <https://www.comune.pisa.it/Servizi/Cimiteri-OnLine> per le pratiche online che i cittadini hanno accolto molto favorevolmente, adesso ci accingiamo a percorrere la strada parallela connessa al ruolo attivo delle Imprese Funebri viste come soggetti capaci di promuovere un'informazione tesa alla semplificazione dei percorsi funebri.

Soggetti, le imprese funebri, sicuramente privilegiati visto che rappresentano il primo contatto in caso di decesso coi famigliari. Contatto che può rivelarsi esaustivo delle pratiche che i famigliari sono chiamati a fare per la tumulazione del defunto.

Le imprese funebri sono preziose nel processo di gestione dei decessi, soggetti che possono dialogare con gli utenti al fine rendere tutto il processo che va dalla morte alla tumulazione semplice ed immediato.

I cittadini hanno due interlocutori in caso di decesso, uno è dato dall'impresa funebre che è colei che segue il defunto dal decesso fino alla camera mortuaria del cimitero di destinazione, interfacciandosi con l'Ufficio di Stato Civile per il disbrigo delle pratiche, l'altro soggetto sono i Servizi Cimiteriali per ciò che attiene il luogo di tumulazione e la relativa autorizzazione alla sepoltura.

Riteniamo che questo doppio passaggio di per se non indispensabile e rappresenti un'effettiva perdita di tempo da parte dei famigliari con incremento del disagio emotivo dato dal decesso subito. Avere un interlocutore unico, o meglio avere un interlocutore unico ed uno digitale semplifica le cose sul piano procedurale avendo il minimo contraccolpo possibile sul piano emotivo. Con questo approccio si risolve un'altra incognita fondamentale per le imprese funebri che è la necessita di conoscere il prima possibile le dimensioni della sepoltura, l'ubicazione ed il cimitero di riferimento per potere decidere le dimensioni del feretro da utilizzare per la sepoltura.

Le imprese funebri devono essere veicolo d'informazione per i famigliari circa la dinamica digitale per l'espletamento delle pratiche cimiteriali, l'utenza va informata ed alfabetizzata circa la possibilità che le pratiche cimiteriali possono essere svolte online senza doversi recare per forza nei locali dei Servizi Cimiteriali.

Si è prodotta una piccola procedura per far sì che i famigliari una volta che si siano presentati presso l'impresa funebre possono contestualmente svolgere anche le pratiche necessarie che avrebbero dovuto effettuare recandosi fisicamente presso gli uffici dei Servizi Cimiteriali. Nei due modelli presenti sulla pagina web precedentemente menzionata vi è la parte connessa alla richiesta, e la parte connessa agli eredi qualora ve ne sia la necessità. Le pratiche che possono essere effettate in questo modo sono:

- Tumulazioni ceneri/resti in concessione già esistenti, con modello eredi
- Inumazioni
- Traslazioni previa autorizzazione dello stato civile, con modello eredi e stato civile
- Estumulazioni, con modello eredi
- Tumulazione senza concessione, con modello eredi
- Concessioni di loculi

Il modello dedicato agli eredi deve essere compilato uno per ogni erede di pari grado in vita del defunto presente nella sepoltura, e del defunto da tumulare o traslare con allegato il documento d'identità fronte – retro.

I modelli possono essere compilati anche on line in quanto in formato ODT accedendo a questa pagina: <https://www.comune.pisa.it/Amministrazione/Uffici/Servizi-Cimiteriali>

L'inoltro dei modelli è possibile effettuarlo, in quanto scaricabili da internet:

- Direttamente dai famigliari online
- Direttamente dall'Imprese funebri online

Per le concessioni di nuovi loculi verrà inviata la concessione della sepoltura richiesta, ai concessionari, oppure all'impresa funebre qualora sia firmata digitalmente, in questo caso è previsto l'annullo della marca da bollo con il modello dedicato che risulta obbligatorio. Altrimenti il concessionario sarà invitato, dietro appuntamento, presso i Servizi Cimiteriali nella propria sede posta in Pisa via Cesare Battisti 53 – 56125 per la firma portando con sé una marca da bollo da 16.00 euro.

Ai Concessionari che hanno firmato digitalmente sarà inviata la concessione firmata dal dirigente tramite Pec.

Per le sepolture in nuovi loculi, mediante sottoscrizione di una nuova concessione, vige la regolamentazione insita nel vigente Regolamento di Polizia Mortuaria che identifica il luogo di sepoltura in relazione alla residenza del defunto. In tal senso si allega l'allegato 2 del Regolamento di Polizia Mortuaria del Comune di Pisa, inerente alla ripartizione territoriale dei cimiteri pisani.

Sempre all'indirizzo evidenziato sopra l'impresa Funebre può prelaionarie una sepoltura attraverso un file Excel allegato dove sono riportati i posti disponibili nei sette cimiteri pisani completi di costo e dimensione della cassa. Sono inoltre allegate le mappe dei singoli cimiteri coi luoghi di sepoltura. La prelazione avviene evidenziando di giallo la sepoltura prescelta inserendo nelle note il nome dell'impresa funebre che prelaiona, quel posto resterà a disposizione per 24 h dopo di che, in assenza dell'invio della documentazione da parte dei famigliari, la successiva emissione della bolletta da parte dei Servizi Cimiteriali ed il pagamento della bolletta, da inviare a cimiteri.pagamenti@comune.pisa.it, tornerà disponibile. L'opzione del posto è facoltativa, se l'impresa funebre non l'eserciterà i servizi cimiteriali provvederanno ad assegnare una sepoltura random ai famigliari.

In altro file Excel vi sono indicati i posti disponibili per le inumazioni in campo comune divise per cimitero, si ricorda che l'assegnazione della sepoltura avviene random senza possibilità di scelta. Per le inumazioni non vige la regola della ripartizione in base alla residenza inclusa nell'allegato 2 ma è possibile essere inumato nel cimitero richiesto, sempre che vi sia disponibilità di posti e a discrezione dei Servizi Cimiteriali., tutto ciò ha valore per cittadini residenti a Pisa.

Per i cittadini non residenti a Pisa la tumulazione o inumazione avviene solo in caso di disponibilità di posti, i Servizi Cimiteriali indicheranno, senza possibilità di scelta, il cimitero di sepoltura e la tariffa applicata.

In ultima analisi il cittadino può esprimere la preferenza per il cimitero di tumulazione, i Servizi Cimiteriali terranno di conto di ciò ma poi decideranno indipendentemente in base alla disponibilità effettiva dei posti disponibili.

Per qualsiasi problematica esiste una linea telefonica dedicata - 050910158

L'email a cui inviare i modelli compilati è cimiteri.prenotazioni@comune.pisa.it

Pisa 18-02-2026

Cordiali saluti